

2

Qu'avez-vous appris sur le leadership durant votre enfance ?

« Mes premiers souvenirs de mon père sont de le voir travailler à son bureau et de réaliser qu'il était heureux. Je ne le savais pas alors, mais c'était un des cadeaux les plus précieux qu'un père puisse donner à son enfant. » – Malcolm Gladwell

« Le monde est modifié par votre exemple, pas par votre opinion. » – Paulo Coelho

Quand Roxanne se remémore ses premiers souvenirs de leadership, elle pense aux récits quotidiens de son père sur sa journée de travail, racontés autour de la table lors du souper. Son père, Claude, était contremaître dans une usine, un homme qui aimait travailler dur et prendre une bière après le travail. Roxanne ressent une nostalgie en se rappelant ces moments : elle peut visualiser ses parents assis aux extrémités de la table, ses frères en face d'elle et sa sœur à côté. Sur la table, il y avait un plat de pommes de terre bouillies, des betteraves en conserve, des côtelettes de porc parfaitement cuisinées, des carottes bien cuites et des tranches de pain maison avec de grosses croûtes (qu'elle avait l'habitude de cacher sous le plat de sa sœur). Son père se lavait les mains, et le souper était servi précisément à 17 heures tous les jours.

Il racontait ce qui se passait sur son lieu de travail : les moments passionnants où le propriétaire de l'entreprise faisait le tour de l'usine pour exprimer sa satisfaction envers le travail de Claude et de ses collègues. Claude n'aimait pas l'idée de hiérarchie. Il s'assurait que les ouvriers savaient quoi faire et il travaillait à leurs côtés pour fabriquer les pièces. De temps en temps, il prenait le temps d'aider quelqu'un avec une astuce ou autre chose. Il était là pour soutenir ses collègues. Claude déjeunait avec les gars dans la salle à manger et échangeait avec eux. Roxanne entendait des récits joyeux de célébrations, de tristes histoires d'employés blessés et des récits fatigants sur les heures supplémentaires nécessaires pour compléter les commandes.

Une année, Claude a remporté le titre d'employé de l'année : on lui avait offert une veste en cuir rouge brillant très coûteuse avec un énorme écusson « EMPLOYÉ DE L'ANNÉE » sur le bras. Claude a aimablement accepté la veste, mais il était gêné de la porter, estimant que le succès de l'usine revenait aux gars ; porter la veste aurait donné l'impression qu'il se considérait comme spécial. Travailleur dévoué, Claude a continué à travailler jusqu'à un jour fatidique où il s'est blessé au dos. Le nouveau propriétaire de l'entreprise pressait les employés de travailler beaucoup plus fort et plus vite, en plus de suivre une formation complexe sur les « processus de travail ». Claude travaillait en équipe

avec les gars, travaillant dur, entretenant de bonnes relations avec eux, et restant loyal et humble en toutes circonstances.

Alors, quand Roxanne réfléchit au leadership, elle pense à l'exemple que son père lui a donné. Voici ce qu'elle a retenu de son père :

- Les bons leaders sont égalitaires : ils traitent leurs employés comme des collaborateurs plutôt que comme des subordonnés.
- Ils laissent les employés tranquilles pour effectuer leur travail, mais ils les aident en cas de besoin. Ils sont disponibles et serviables, mais pas intrusifs.
- Ils offrent une reconnaissance appropriée aux employés : ces derniers sont plus sensibles aux expressions d'appréciation informelles et continues qu'aux événements ponctuels qui peuvent les singulariser et les gêner.
- La célébration des succès et le soutien pendant les périodes difficiles sont des éléments importants de la vie professionnelle.
- Apprendre à connaître les employés en tant que personnes avec des familles et des vies en dehors du travail, et permettre aux employés de connaître leur leader de la même manière, construit un solide pont de compréhension.
- Établir des relations solides avec d'autres personnes aide non seulement à accomplir le travail, mais rend également l'environnement de travail plus humain.
- Il est essentiel de se mettre en priorité, soi-même et sa famille. Il ne faut pas présumer avec confiance que les autres ont nécessairement à cœur les intérêts d'autrui. Malheureusement, certaines personnes en profiteront, et il est important de savoir quand rester, quand se battre et quand laisser faire.

Roxanne était fière de son père, tout comme elle savait qu'il était fier de son travail. Il était toujours tellement enthousiaste à l'idée de faire une petite visite de l'usine avec ses enfants de temps en temps. Cependant, Roxanne était aussi attristée que les dernières années de son père à l'usine aient été difficiles et qu'elles se soient terminées abruptement. Elle s'est donc juré d'accorder une attention particulière à la mémoire organisationnelle et au dévouement à long terme des employés. Ces souvenirs restent gravés dans le cœur de Roxanne. Face aux dilemmes de leadership, elle se demande souvent ce que son père aurait fait, car elle sait qu'il a toujours fait la bonne chose, à une seule exception près : ne pas prendre soin de lui-même.

Votre défi

Afin de vous aider à réfléchir à vos premiers modèles de leadership, nous vous invitons à penser à votre première expérience de leadership. Il pourrait s'agir de vos parents, de vos grands-parents ou de toute autre personne que vous avez côtoyée. Tout comme Roxanne l'a fait précédemment, préparez une anecdote ou une histoire qui illustre la manière dont vous avez découvert le leadership. Écrivez cette histoire dans votre journal d'apprentissage et racontez-la à votre équipe de rétroaction. Sollicitez l'aide des membres de votre équipe pour interpréter votre récit.

Réflexion

Écrivez vos réponses aux questions suivantes dans votre journal d'apprentissage.

1. Quelles sont vos réactions à l'histoire de Roxanne ?
2. Quels aspects spécifiques du style de leadership de Claude pourraient être adoptés par d'autres leaders et pourquoi pensez-vous que cela serait bénéfique ?
3. Comment pensez-vous que son expérience a façonné sa propre approche en tant que leader de son équipe ?
4. Comment vous êtes-vous senti en préparant votre anecdote ? Comment réfléchir à vos premières expériences vous a-t-il aidé à les comprendre et à les mettre en perspective ?
5. Comment votre histoire personnelle a-t-elle influencé la façon dont vous comprenez le leadership ?
6. Quelles leçons avez-vous tirées de ces premières expériences ?
7. Comment pourrait-il être utile pour les leaders d'examiner les premiers messages qu'ils ont reçus sur le leadership ?
8. Comment les leaders peuvent-ils aider les membres de leur équipe à réfléchir à leurs expériences personnelles et comment ces facteurs pourraient-ils influencer leurs perceptions et leurs attentes actuelles à l'égard de leur leader ?

Faites part de vos réflexions à votre équipe de rétroaction et notez leurs réactions dans votre journal d'apprentissage.

Plan d'action

Dans votre journal d'apprentissage, écrivez trois actions que (a) vous entrepreniez et que (b) éviterez dorénavant en tant que leader, en tenant compte de votre histoire personnelle.